

# 保護者向けアンケート結果

令和 6年 2月 22日

配布： 27枚 回収： 21枚

1、子どもの活動スペースが十分に確保されているか

はい…16

どちらともいえない…5

いいえ…0

・普段の利用者人数が分からないのでどちらともいえない。

2、職員の配置数や専門性は適切であるか

はい…17

どちらともいえない…4

いいえ…0

・配置数に関しては知識不足でよく分からない。

3、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい…20

どちらともいえない…1

いいえ…0

4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい…20

どちらともいえない…1

いいえ…0

5、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい…19

どちらともいえない…1

いいえ…0

未記入…1

・製作物などは、季節に応じた活動をしているので、持ち帰って来るのが楽しみである。

6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい…1

どちらともいえない…17

いいえ…3

・感染症もあり、あまり活発にすると不安もある。

・特に希望しているわけでもないので大丈夫。

7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい…18

どちらともいえない…2

いいえ…0

未記入…1

8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい…17

どちらともいえない…4

いいえ…0

・発作の様子、学校からの連絡など、きちんと伝えてくれ、とてもありがたい。

9、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい…16

どちらともいえない…5

いいえ…0

# 保護者向けアンケート結果

10、父母の会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい…1                      どちらともいえない…17                      いいえ…3

- ・どういったことがあるのか知らない。
- ・苦情が無い為、分からない。

11、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい…17                      どちらともいえない…3                      いいえ…0

12、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい…19                      どちらともいえない…1                      いいえ…0  
未記入…1

13、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい…16                      どちらともいえない…5                      いいえ…0

- ・それぞれの事情があると思うが、たんぽぽルームにおいてはあまり分かりにくい。

14、個人情報に十分注意しているか

はい…21                      どちらともいえない…0                      いいえ…0

15、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか

はい…12                      どちらともいえない…8                      いいえ…1

- ・デイ利用時、災害があった場合のマニュアル等ほしい。

16、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい…11                      どちらともいえない…9                      いいえ…1

- ・デイ利用時、災害があった場合のマニュアル等ほしい。

17、子どもは通所を楽しみにしているか

はい…18                      どちらともいえない…0                      いいえ…0  
未記入…3

18、事業所の支援に満足しているか

はい…17                      どちらともいえない…1                      いいえ…0  
未記入…3

\* その他ご意見

- ・迎え時に活動や発作の様子を伝えてくれ、よく見て頂いているのだと感じる。学校では見せない(家ではよく行う行動)部分も、職員の方からの話に聞くので、本人がとても安心して通えているのだと感じている。手がかかり、発作もあるので一層配慮が必要な中でいつも丁寧に関わって下さり、ありがとうございます。